

ANA führt generative KI-Plattform „neoAI Chat“ für alle Betriebsbereiche ein

- Das Projekt reduziert den Zeitaufwand für manuelle Recherchen und die Suche nach Vorschriften um etwa 90 % und verbessert Flugsicherheit und Kundensupport.
- Die Erstellung von Berichten und Schulungsmaterialien ist nun um 75 Prozent schneller, Mitarbeiter können sich auf kreativere, höherwertige Aufgaben konzentrieren.

Tokio, Frankfurt (16. Oktober 2025)

All Nippon Airways (ANA), größte japanische Fluggesellschaft und bei Skytrax mit 5 Sternen ausgezeichnet, wird die generative KI-Plattform „neoAI Chat“ für sämtliche operative Unternehmensbereiche einführen. Mit dieser innovativen Lösung, die in Zusammenarbeit mit der neoAI Corporation entwickelt wurde, werden ab sofort alle Abteilungen wie Flughafen, Wartung, Kabinen- und Flugbetrieb digital unterstützt. Die Plattform wurde bereits seit August 2024 am Flughafen Narita erfolgreich getestet und zeigte dort signifikante Effizienzsteigerungen, was jetzt zur konzernweiten Einführung führte.

„neoAI Chat“ ermöglicht es ANA, den Zeitaufwand für manuelle Recherchen und das Auffinden von Vorschriften um etwa 90 Prozent zu senken. Somit haben die Mitarbeitenden einen deutlich schnelleren Zugriff auf wichtige Informationen, wodurch die Flugsicherheit verbessert und der Kundensupport optimiert wird. Auch die Erstellung von Berichten und Schulungsmaterialien erfolgt jetzt rund 75 Prozent schneller, sodass sich das Personal auf hochwertige und kreative Aufgaben konzentrieren kann.

Die Plattform läuft in der sicheren, privaten Cloud von ANA und stellt damit den Schutz vertraulicher Daten sicher. Neben dem verbesserten Kundenservice durch präzise und schnelle Beantwortung von Anfragen gewährleistet „neoAI Chat“ einen effektiveren Wissenstransfer innerhalb der Organisation: Individuelles Know-how wird systematisch dokumentiert und an die nächste Generation weitergegeben.

„Im vergangenen Jahr hat ANA im Rahmen der Initiative zur KI-gestützten Transformation der Betriebsabläufe erfolgreich „neoAI Chat“ für die Bodenabfertigung am Flughafen Narita getestet“, sagte Hiroyuki Kometani, Executive Vice President der Betriebsabteilung von ANA. „Da wir die Wirksamkeit des Systems bei der Rationalisierung des Flugbetriebs und der Unterstützung präziser Entscheidungen erkannt haben, führen wir es nun in allen Unternehmen und Abteilungen der ANA-Gruppe ein, die am Flugbetrieb beteiligt sind.“

„Wir fühlen uns geehrt, mit ANA, einem wichtigen Akteur in der japanischen Luftfahrtindustrie, zusammenzuarbeiten, um den Flugbetrieb mithilfe generativer KI zu verbessern“, sagte Shunsuke Chiba, Präsident und CEO von neoAI. „Durch die Integration der Technologie von neoAI mit dem langjährigen, festen Engagement von ANA für Sicherheit und Qualität werden wir das Wissen vor Ort maximieren und sowohl Genauigkeit als auch Effizienz im Betrieb erreichen.“

neoAI wurde am Matsuo-Labor der Universität Tokio gegründet und ist ein KI-Startup mit der Mission, die gesellschaftliche Umsetzung von KI voranzutreiben. neoAI unterstützt

Unternehmen durch seine generative KI-Plattform neoAI Chat und bietet unter neoAI Enterprise maßgeschneiderte Lösungsentwicklungsprojekte an, die Unternehmen dabei helfen, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und gleichzeitig gesellschaftliche Herausforderungen anzugehen.

Mit der konsequenten Nutzung von KI-Technologie und dem Fokus auf die Fortentwicklung der Belegschaft stellt sich ANA den Herausforderungen der Branche und treibt die digitale Transformation gezielt voran – für einen Flugbetrieb von höchster Qualität und ein sicheres, komfortables Reiseerlebnis für die Passagiere.

Pressekontakt:



BPRC Burkard PR Consulting

Matthias Burkard

Telefon: 089 – 171 000 602
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

Haruo Konishi

Telefon: 069 - 29 976 – 0
www.ana.co.jp/de/de