

## **ANA erhält 5-Sterne-Prädikat von Skytrax zum zehnten Mal in Folge**

- **Die höchstmögliche Bewertung würdigt die hohe Qualität der Produkte, Dienstleistungen und der Arbeit des Personals an Bord sowie an den Flughäfen.**
- **Weltweit wurden nur zehn Fluggesellschaften mit 5 Sternen ausgezeichnet.**

**Tokio, Frankfurt (1. Dezember 2022)**

**ANA, größte japanische Fluggesellschaft und Mitglied der Star Alliance, feiert 5-Sterne-Jubiläum: Heute hat die renommierte, in London ansässige Bewertungsgesellschaft für Fluglinien „Skytrax“ dem Unternehmen zum zehnten Mal in Folge das unter den Airlines dieser Welt äußerst begehrte Prädikat „5 Sterne“ verliehen. ANA sieht in der erneuten Auszeichnung eine große Anerkennung für die harte Arbeit, das Engagement und die Gastfreundschaft, die alle Mitarbeiter der Fluggesellschaft täglich aufs Neue unter Beweis stellen.**

Das „World Airline Star Rating“ basiert auf einer strengen Prüfung der Qualitätsstandards von Fluggesellschaften an Bord und am Flughafen, und 5-Sterne-Bewertungen werden nur an solche Airlines vergeben, die durchgehend einen hochwertigen Service bieten. Derzeit halten nur zehn Fluggesellschaften weltweit diese maximale Bewertung. ANA ist die einzige Airline in Japan, die das Prädikat zehn Jahre lang in Folge erhalten hat.

„Da ANA in diesem Jahr ihr 70-jähriges Bestehen feiert, sind wir unseren Kundinnen und Kunden, unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sowie allen, die uns dabei unterstützt haben, das 5-Sterne-Rating von Skytrax im zehnten Jahr in Folge zu erhalten, sehr dankbar“, sagte Shinichi Inoue, Präsident und CEO von ANA. „Wir freuen uns auf weitere Meilensteine und werden weiterhin versuchen, den globalen Standard für Komfort, Bequemlichkeit und Service für Passagiere auf der ganzen Welt zu setzen.“

ANA arbeitet auch weiterhin hart an Verbesserungen: Die Airline ist weltweit dafür bekannt, dass sie den Kunden immer an die erste Stelle setzt. Nach der obersten Priorität Sicherheit setzt sich das Unternehmen konsequent und unermüdlich für die Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen ein.

### **Über ANA:**

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den insgesamt 117 innerjapanischen und 58 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert.

Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline normalerweise auch Wien sowie die deutschen Städte Frankfurt, München und Düsseldorf im Direktflug mit Tokio. Zurzeit erfolgt die Bedienung aller Strecken situationsbedingt allerdings stark eingeschränkt.

Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA seit dem Jahr 2013 kontinuierlich in jedem Jahr von der Rating-Agentur Skytrax mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet. Zusätzlich wurde ANA von Skytrax im Jahr 2021 für das Hygienekonzept „ANA Care Promise“, das höchstmögliche Sicherheit, Sauberkeit und Hygiene am Boden und an Bord garantieren soll, ebenfalls mit dem 5-Sterne COVID19-Sicherheits-Rating ausgezeichnet.

**Pressekontakt:**

BPRC Burkard PR Consulting

**Matthias Burkard**Telefon: 089 – 171 000 602  
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

**Yuji Hino**  
**Maria Petalidou**Telefon: 069 - 29 976 – 0  
www.ana.co.jp/de/de