

## **ANA gewinnt globale Skytrax-Auszeichnungen für Sauberkeit und Servicequalität**

- **Die Fluggesellschaft wurde von dem Rating-Unternehmen auch für den besten Flughafenservice sowie für das beste Personal und die besten First Class Lounges in Asien ausgezeichnet**
- **Skytrax verlieh dem japanischen Marktführer außerdem den dritten Platz in der Kategorie „Global Airline of the Year“**

### **Tokio, Frankfurt (29. September 2021)**

ANA, größte japanische Fluggesellschaft und seit neun Jahren in Folge mit fünf Skytrax-Sternen ausgezeichnet, bekam bei den diesjährigen Skytrax World Airline Awards insgesamt vier der prestigeträchtigen Preise verliehen. Die Airline wurde unter anderem erneut für die weltweit höchste Sauberkeit in der Kabine und den weltweit besten Flughafenservice ausgezeichnet. Auf asiatischer Ebene bekam ANA zwei Awards in den Kategorien „bestes Airline-Personal Asiens“ und „beste First Class Lounges in Asien“. Darüber hinaus wurde das Unternehmen zum zweiten Mal in Folge mit dem dritten Platz in der Kategorie „Airline of the Year“ ausgezeichnet.

Skytrax ist als weltweit führende Organisation für die Bewertung von Fluggesellschaften auf internationaler Ebene anerkannt. Der japanische Marktführer wurde in der aktuellen Wertung zum ersten Mal in gleich vier verschiedenen Kategorien in einem Jahr ausgezeichnet. Das Unternehmen hatte zuvor bereits die Auszeichnung „World's Best Airport Services“ im Jahr 2019 sowie die Auszeichnung „Best Airline Staff in Asia“ in den Jahren 2017 und 2018 erhalten. Darüber hinaus erhielt ANA auch den neu geschaffenen Covid-19 Excellence Award. Er knüpft an die 5-Sterne-Sicherheitsbewertung an, die das Unternehmen im März für seine Reaktion auf die Covid-19-Pandemie erhalten hatte. Da alle Auszeichnungen im Jahr 2020 ausgesetzt wurden, bewertete Skytrax dieses Jahr die Fluggesellschaften auf der Grundlage ihrer Leistungen von September 2019 bis Juli 2021.

„Jeder Mitarbeiter bei ANA ist bestrebt, seine persönliche Leistung täglich zu verbessern und den Passagieren ein optimales Reiseerlebnis zu bieten. Die Anerkennung von Skytrax bestätigt, dass wir unseren hohen Standards für hervorragende Leistungen entsprechen“, sagte Junko Yazawa, Senior Vice President bei ANA und verantwortlich für den Unternehmensbereich Customer Experience Management & Planning. „Wir sind stolz darauf, als eine der weltweit führenden Fluggesellschaften für unsere Bemühungen anerkannt zu werden, Komfort und Bequemlichkeit für unsere Passagiere zu verbessern. Wir werden uns auf diesen Auszeichnungen jedoch nicht ausruhen, sondern nehmen sie als Ansporn, jeden Aspekt des Passagiererlebnisses weiter zu verbessern.“

### **World's Best Airline Cabin Cleanliness**

Diese Auszeichnung, die ANA bereits zum dritten Mal erhielt, wird an die Fluggesellschaft mit der höchsten Bewertung für Hygiene und Sauberkeit in ihren Flugzeugkabinen verliehen. Während einer globalen Pandemie wurden die ANA-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Japan und auf der ganzen Welt für ihre außergewöhnlichen Bemühungen ausgezeichnet, Standards für Hygiene und Sauberkeit zu setzen. ANA führt seit Juni 2020 im Rahmen von „ANA Care Promise“ alle möglichen Präventivmaßnahmen zur Bekämpfung der Ausbreitung von Covid-19 aus. Dadurch wird sichergestellt, dass die Kunden alle Dienstleistungen unbesorgt nutzen können.

Im Rahmen von „ANA Care Promise“ wird die Flugzeugkabine regelmäßig gründlich belüftet und desinfiziert. Das Kabinenpersonal trägt Masken und Handschuhe sowie in einigen Fällen zusätzlich Augenschutz. Darüber hinaus werden auf Anfrage Desinfektionstücher auf Alkoholbasis und Masken ausgegeben. Einige Dienstleistungen auf den Flügen wurden vorübergehend ausgesetzt oder vereinfacht, um eine saubere und hygienische Umgebung zu gewährleisten. Ferner sind die Bordtoiletten mit Griffen und Verschlussmechanismen ausgestattet, die es den Fluggästen ermöglichen, beim Öffnen der Toilettentüren die Ellbogen

zu benutzen. Derzeit wird die komplette Flotte entsprechend umgerüstet.

### **World's Best Airport Services**

Diese Auszeichnung, die ANA jetzt bereits achtmal erhalten hat, wird an die Fluggesellschaft mit der höchsten Bewertungszahl für den gesamten Service am Flughafen verliehen. ANA verdiente sie sich unter anderem mit der Einführung von automatischen Gepäckabfertigungsautomaten „ANA Baggage Drop (ABD)“ am Flughafen Itami, wo auch die Abflugschalter neugestaltet wurden. Dasselbe System ist bereits an den Flughäfen Haneda, New Chitose, Fukuoka und Naha im Einsatz. Zudem führte die Airline zusätzliche Schleusen an der Sicherheitskontrolle im Terminal 2 des Flughafens Haneda ein sowie einen Reservierungsdienst für den Flughafentransport. Er ermöglicht es den Passagieren, Privatwagen und Taxis zu bestimmten Orten zum Festpreis zu reservieren.

### **Bestes Airline-Personal in Asien**

Diese Auszeichnung, die ANA jetzt bereits zum sechsten Mal erhalten hat, wird an Fluggesellschaften mit Sitz in Asien verliehen, die mit ihrem Flughafenpersonal und ihrer Kabinenbesatzung die beste Servicequalität für Fluggäste bieten. Belohnt wurde das Unternehmen unter anderem für Schulungen des Personals am Counter, an den Check-in-Schaltern und in den Lounges für eine bessere und verständlichere Interaktion mit den Kunden. Zudem organisierte die Airline Wettbewerbe an Flughäfen in Japan und Übersee, bei denen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Fähigkeiten im Umgang mit den Kunden verbessern konnten.

### **Beste First Class Lounge in Asien**

Diese Auszeichnung, die der japanische Marktführer nun zum ersten Mal erhielt, wird an die Fluggesellschaft mit der höchsten Bewertung für ihre First-Class-Lounges in Asien vergeben. Die ANA-Lounges bieten nicht nur ein hervorragendes Angebot an Speisen und Getränken, sondern auch Einrichtungen und Dienstleistungen, die auf die unterschiedlichsten Bedürfnisse aller ANA-Passagiere zugeschnitten sind.



Foto: ANA

Bilddownload in maximaler Qualität [hier](#).

**Pressefotos von ANA zum Download unter:**

<https://www.flickr.com/photos/115912585@N05/albums/72157643001724325>

## Über ANA All Nippon Airways:

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den insgesamt 118 innerjapanischen und 77 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert.

Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline auch Wien, sowie die deutschen Städte Frankfurt, München und Düsseldorf im Direktflug mit Tokio. Einmal täglich hebt der ANA-Dreamliner in der Langversion 787-9 jeweils in Wien, in München und in Düsseldorf nach Tokio ab. Ab Frankfurt startet zweimal am Tag eine moderne Boeing 777 mit Vierklassenkonfiguration in Richtung Japan **(derzeit ist die Bedienung aller Strecken stark eingeschränkt)**.

Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA auch 2020 im achten Jahr in Folge wieder mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet. Die ANA-Gruppe beförderte im Geschäftsjahr 2018 insgesamt 54,4 Millionen Passagiere, beschäftigt rund 43.000 Mitarbeiter und verfügt über eine Flotte von mehr als 260 Flugzeugen.

## Impressum & Kontakt

### Pressekontakt:



BPRC GmbH & Co. KG  
Matthias Burkard

Tel.: +49 89 - 171 000 602  
Fax: +49 89 - 171 000 609

» [Kontakt](#)  
» [Webseite](#)

ANA Deutschland  
Katsuya Goto,  
Maria Petalidou

Tel.: +49 69 - 29 976 - 0

» [Webseite](#)

Sollten Sie kein Interesse an weiteren Pressemitteilungen haben, können Sie sich [hier abmelden](#)