

## **SKYTRAX ehrt den japanischen Marktführer ANA erneut mit Awards in zwei Schlüsselkategorien**

- **Zwei Kategorie-Auszeichnungen für die Fluggesellschaft, die seit sechs Jahren in Folge mit der Spitzenbewertung von 5 Sterne gerankt ist**
- **Preise für „Best Airline Staff in Asien“ und für die weltweit beste Sauberkeit in der Kabine**

**Tokio, London (18. Juli 2018)**

**ANA, größte japanische Fluggesellschaft und Mitglied der Star Alliance, gehört inzwischen schon zu den Abonnenten der begehrten Kategorie-Auszeichnungen bei den SKYTRAX World Airline Awards. Das Unternehmen, das darüber hinaus bereits zum sechsten Mal in Folge als eine von nur wenigen Airlines die Spitzenbewertung von fünf Sternen hält, gewann gestern in London auch Awards für das beste Kabinenpersonal in Asien (Best Airline Staff in Asia) und die weltweit beste Sauberkeit in der Kabine (World's Best Airline Cabin Cleanliness). Damit wurde der japanische Marktführer erneut seinem höchsten Qualitätsanspruch gerecht.**

Die Auszeichnungen, die einmal im Jahr von der Londoner Ratingagentur SKYTRAX vergeben werden, spiegeln die Ergebnisse einer umfassenden, weltweiten Passagierbefragung wider. In diesem Jahr erlangte ANA bereits fünf Mal und im vierten Jahr in Folge den Award für „Best Airline Staff in Asia“. Es ist auch das zweite Mal seit 2013, dass ANA für beste Sauberkeit in der Kabine ausgezeichnet wurde. Beides belohnt die Selbstverpflichtung der Fluggesellschaft, ihren Passagieren ein qualitativ möglichst hochwertiges Produkterlebnis zu bieten.

Yuji Hirako, Präsident und CEO von ANA, kommentierte die Auszeichnungen: „Wir fühlen uns geehrt, dass SKYTRAX unser Engagement für erstklassigen Service erneut so deutlich anerkannt hat. Als weltweit führende Fluggesellschaft bietet ANA den Passagieren vom ersten Check-in bis zum Verlassen des Flughafens am Ziel beste Gastfreundschaft. Omotenashi – japanische Gastfreundschaft – ist zur DNA unserer Mitarbeiter geworden – und dies alles wäre ohne unsere engagierten Mitarbeiter am Boden und an Bord nicht möglich. Vielen Dank auch an unsere Kunden, dass sie diese Bemühungen immer wieder anerkennen und uns weiterhin zur führenden Fluggesellschaft in Japans machen!“

Der Award für „Best Airlines Staff in Asia“ ist Lob für die hervorragende Zusammenarbeit zwischen Flughafenmitarbeitern und Kabinenpersonal der ANA bei der kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität. SKYTRAX zeigte sich beeindruckt und lobte das ANA-Team für harte Arbeit und die Bereitschaft, immer wieder mehr zu tun als das, was die Kunden erwarten. Um diesen Effekt zu unterstützen, hat das Unternehmen zum Beispiel Skill-Contests unter den Teams ins Leben gerufen und den Informationsfluss über einzelne Streckenverläufe beim Kabinenpersonal forciert.

Die Auszeichnung für Sauberkeit in der Kabine wird auf der Basis von Passagier-Rückmeldungen zu Sitzen, Tischen, Teppichen, Kabinenverkleidungen und Flugzeug-Toiletten verliehen. ANA hat zahlreiche Aktivitäten dazu implementiert, unter anderem eine Checkliste mit zehn Kriterien, die vor jedem Flug abgearbeitet werden muss. Auch gibt es ein bebildertes Reinigungshandbuch, das eine kontinuierliche Qualität gewährleistet.

Edward Plaisted, CEO von SKYTRAX: „ANA hat in den letzten Jahren bei den World Airline Awards eine sehr konstante Leistung gezeigt, dies drückt sich in diesen beiden Spitzenpreisen erneut aus. Asien ist eine der wettbewerbsreichsten globalen Regionen für Servicequalität. Die Auszeichnung für bestes Kabinenpersonal ist daher eine besonders große Ehre, die keine Airline dieser Welt geringschätzen sollte.“

#### **Über ANA:**

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den insgesamt 116 innerjapanischen und 85 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert. Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline auch die deutschen Städte Frankfurt, München und Düsseldorf im Direktflug mit Tokio. Einmal täglich hebt der ANA-Dreamliner in der Langversion 787-9 jeweils in München und in Düsseldorf nach Tokio ab. Ab Frankfurt startet zweimal am Tag eine moderne Boeing 777 mit Vierklassenkonfiguration in Richtung Japan. Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA auch 2018 im sechsten Jahr in Folge wieder mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet.

#### **Pressekontakt:**



BPRC Burkard PR Consulting

**Matthias Burkard**

Telefon: 089 – 171 000 602  
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

**Hiroshi Goto,  
Maria Petalidou**

Telefon: 069 - 29 976 - 0  
www.anaskyweb.com