

ANA verbessert Service am Airport Narita und führt US-Strecken nach Haneda
Der Star Alliance Partner wird noch kundenfreundlicher und fliegt ab New York und Chicago zum stadtnahen Flughafen Tokio/Haneda / Neue Verbindung nach Mexiko City

Tokio, Frankfurt (13. Mai 2016)

ANA, größte japanische Fluggesellschaft und Mitglied in der Star Alliance, verbessert den Kundenservice am Flughafen Tokio/Narita und für Reisende aus den USA nach Tokio deutlich. Am internationalen Flughafen Narita, der ab Deutschland von Düsseldorf aus angefliegen wird, stellt die Airline ihren Fluggästen verbesserte Check-In Counter zur Verfügung. Außerdem werden die beiden nordamerikanischen Flugziele New York und Chicago ab Herbst vom stadtnahen Tokioter Airport Haneda aus angefliegen.

Ab dem 2. Juni dieses Jahres und zehn Jahre nach der Optimierung des South Wing im Terminalgebäude 1 am Flughafen Narita auf die Bedürfnisse der Star Alliance Mitgliedsairlines verbessert die ANA dort den Service weiter. Dazu gehört vor allem ein neues Layout für die Check-In Counter, das Wege deutlich verkürzt und den Check-In angenehmer und effektiver gestaltet. Den Fluggästen stehen zudem neue Automaten zur Verfügung, an denen sie ihr Gepäck selbst aufgeben und mit Gepäcklabels versehen können. Dies bietet in Japan noch keine andere Fluggesellschaft ihren Gästen.

Den Service für die Nutzer der Lounges am Flughafen Narita verbessert der japanische Marktführer auch deutlich: Fluggäste nehmen kleinere Mahlzeiten wie Sushi oder Roastbeef nach der Zubereitung direkt von den Köchen im Empfang. Sie genießen so auf perfekte Weise die Frische und Vielfalt sowie den außergewöhnlich hohen Standard der japanischen Küche. Alle Neuerungen sind Elemente in der kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität für die Kunden der japanischen Fünf-Sterne-Airline.

Für Reisende nach und aus New York und Chicago wird ANA deutlich attraktiver: Mit Start des Winterflugplans 2016 Ende Oktober ziehen beide transatlantischen Flugverbindungen vom Flughafen Narita nach Haneda. Der Airport Tokio/Haneda ist vom Stadtzentrum aus in weniger als einer halben Stunde mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Der viertgrößte Flughafen der Welt und nach Peking zweitgrößte Asiens gilt trotz seines Passagiervolumens als gut strukturiert und extrem schnell. ANA, die in Haneda eines ihrer beiden Drehkreuze betreibt, fertigt beide Flugverbindungen im neu erbauten internationalen Terminalgebäude ab.

Mit den beiden neuen Haneda-Strecken nach New York und Chicago sind nach Los Angeles, Honolulu und Vancouver fünf sehr attraktive Nordamerika-Ziele über den Flughafen im Süden Tokios erreichbar.

Auch nach Südamerika wird der japanische Marktführer sein Angebot ausbauen: Im Februar 2017 wird mit Mexiko City die 42. internationale Destination in das Streckennetz aufgenommen. Die neue Flugverbindung wird mit einer Boeing 787-8 bedient, dem modernsten Flugzeug derzeit auf dem Markt.