

## **ANA liegt in der Region Asien-Pazifik bei der Pünktlichkeit an der Spitze**

- Die Airline ist Spitzenreiter in der Flight Global Statistik für die Kategorie Asia-Pacific Major Airlines (Netzwerk-Fluggesellschaften).
- Mit 85,25 Prozent erzielt ANA auch den drittbesten Pünktlichkeitswert weltweit unter den internationalen Netzwerk-Fluggesellschaften.

Tokio, Frankfurt (24. Januar 2019)

**ANA, Japans größte Fluggesellschaft und Mitglied der Star Alliance, wurde von Flight Global für exzellente Performance ausgezeichnet: Die 5-Sterne-Airline ist unter den großen Netzwerk-Fluggesellschaften im Raum Asien/Pazifik die pünktlichste. Dies hat eine Auswertung der akribisch geführten Statistiken von Flight Global ergeben. Der Erfolg betont ein weiteres Mal die Anstrengungen der ANA, den Kunden ein Optimum an Service zu bieten und dafür keinen Aufwand zu scheuen.**

Das Luftfahrtnachrichtenportal Flight Global veröffentlicht jedes Jahr eine Auswertung der Ankunftspünktlichkeit aller relevanten Fluggesellschaften. ANA erhielt für das Jahr 2018 eine Punktzahl von 85,25 Prozent und führt damit die Rangliste in den asiatisch-pazifischen Ländern an. Weltweit ist ANA die drittpünktlichste Airline.

„Wenn Passagiere mit ANA fliegen, dann vertrauen sie uns. Wir glauben, dass die pünktliche Ankunft am Ziel ein essentieller Teil unseres Service ist“, kommentiert Shinichi Abe, Executive Vice President der ANA, den Erfolg seines Unternehmens. „Während wir bestrebt sind, den Passagieren zusätzlich konkurrenzlosen Service und Komfort an Bord unserer Flugzeuge zu bieten, ist das sichere und pünktliche Erreichen des Reiseziels die grundlegende Aufgabe unseres Unternehmens gegenüber den Kunden. Reisepläne, die Monate im Voraus erstellt wurden, können durch einen verspäteten Flug komplett durcheinander geraten. Wir werden daher weiterhin innovativ sein, um weltweit einen sicheren, zuverlässigen und stabilen Service zu bieten.“

Für weitere Informationen zu der Auszeichnung:

<https://www.flightstats.com/company/media/on-time-performance-awards/>

**Über ANA:**

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den insgesamt 119 innerjapanischen und 84 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert. Neben Paris, London, Brüssel und Wien verbindet die Airline auch die deutschen Städte Frankfurt, München und Düsseldorf im Direktflug mit Tokio. Einmal täglich hebt der ANA-Dreamliner in der Langversion 787-9 jeweils in München und in Düsseldorf nach Tokio ab. Ab Frankfurt startet zweimal am Tag eine moderne Boeing 777 mit Vierklassenkonfiguration in Richtung Japan. Als eine von nur sehr wenigen Airlines weltweit wurde ANA auch 2018 im sechsten Jahr in Folge wieder mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet.

**Pressekontakt:**



BPRC Burkard PR Consulting

**Matthias Burkard**

Telefon: 089 – 171 000 602  
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

**Hiroshi Goto,  
Maria Petalidou**

Telefon: 069 - 29 976 - 0  
www.anaskyweb.com