



ANA ist die weltweit pünktlichste internationale Airline

Bei dem japanischen Star Alliance Partner landeten laut dem Datenmaterial von Flight Stats 2011 mehr als 90 Prozent aller Flüge pünktlich / Award in zwei Kategorien

Tokio, Frankfurt (25. Januar 2012)

ANA, die japanische Fluggesellschaft in der Star Alliance, ist unter den großen internationalen Airlines weltweit die pünktlichste Fluggesellschaft. Zu diesem Ergebnis kommt die Auswertung von Flight Stats (www.flightstats.com) für das Jahr 2011. Das Unternehmen sammelt weltweit alle verfügbaren Daten über die zeitliche Performance der Airlines und wertet sie aus.

Nutzer des Portals können zahlreiche Statistiken abrufen, die aus den Daten von täglich 150.000 Flugbewegungen an den Airports dieser Welt erstellt werden. Sie stehen nach Airlines, Flughäfen oder auch nach Strecken sortiert zur Verfügung. Die Jahresergebnisse werden jeweils zu Awards in mehreren Kategorien zusammengefasst.

Für das vergangene Jahr wurde die führende japanische Fluggesellschaft gleich in zwei Kategorien Pünktlichkeitssieger: „Beste Performance unter den relevanten internationalen Fluggesellschaften“ und „Beste Performance unter den wichtigsten asiatischen Fluggesellschaften“ heißen die beiden Awards für ANA. Der Star Alliance-Partner, der vor wenigen Tagen eine neue Strecke zwischen Frankfurt und Tokio-Haneda mit der neuen 787 von Boeing startete, kam nach den Auswertungen von Flight Stats bei 198.231 Flügen zwischen Januar und Dezember 2011 auf eine Pünktlichkeitsrate von 90,18 Prozent.

Damit erhält ANA eine objektive Bestätigung für die Fortschritte dabei, in den Kategorien Wertschöpfung, Qualität und Kundenzufriedenheit Asiens Nummer eins zu werden. Zu einem entsprechenden Maßnahmenkatalog gehörte es auch, verschiedene Bereiche innerhalb des Unternehmens zur Steigerung der Performance stärker miteinander zu vernetzen.

Mitsuo Morimoto, Senior Executive Vice President bei ANA: „Wir sind hoch erfreut, diese begehrte Auszeichnung von Flight Stats erstmals erhalten zu haben. Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind für uns wesentliche Kriterien, an denen wir uns messen. Wir werden auch in den kommenden zwölf Monaten hart daran arbeiten, die gute Performance aufrecht zu erhalten.“

ANA ist die japanische Fluggesellschaft im weltumspannenden Netz der Star Alliance und gemessen an der IATA-Passagierstatistik weltweit eine der zehn größten Fluggesellschaften. Die Airline ist weltweit die erste Fluggesellschaft, die die neue Flugzeuggeneration Boeing 787 „Dreamliner“ im Linienverkehr einsetzt – unter anderem auch nach Deutschland. In Europa verbindet ANA täglich die Städte Frankfurt, München, Paris und London im Direktflug mit Tokio und von dort aus mit zahlreichen weiteren Zielen innerhalb von Japan und ganz Asien. Von Frankfurt aus bedient die Airline sogar den Tokioter Stadtflughafen Haneda täglich mit der ultramodernen Boeing 787 (tägliches Angebot ab dem 1. Februar 2012). Darüber hinaus bietet ANA Codeshare-Flüge mit Lufthansa nach Tokio, Osaka und Nagoya an. Für alle ANA-Flüge sind in Zusammenarbeit mit Lufthansa ab allen Flughäfen in Deutschland und von vielen Airports in

Europa Zubringerflüge buchbar. An Bord verfügt ANA über ein mehrfach ausgezeichnetes Vier-Klassen-Konzept: So bietet die Airline zum Beispiel in ihrer Business Class einen Komfort-Liegesitz mit einer Sitzplatzbreite von 65 und einem Sitzabstand von 165 Zentimetern. ANA bietet auf der Strecke Frankfurt–Tokio mit dem neuen Bordprodukt „Inspiration of Japan“ eine First-, eine Business- und eine Economy Class an, die in ihrer Klasse jeweils Maßstäbe setzen. Auf allen Flügen der ANA können Teilnehmer eines der Vielfliegerprogramme der Star Alliance (beispielsweise Miles & More) volle Status- und Prämienmeilen sammeln.

Pressekontakt:



BPRC Burkard PR Consulting

Matthias Burkard

Telefon: 089 – 3303 7489 10
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

**Akira Nakamura,
Maria Petalidou**

Telefon: 069 - 29 976 - 0
www.anaskyweb.com