

## **ANA-Verbindung aus Frankfurt annulliert, Flugzeug aus München startet**

**Airline streicht heute aus operationellen Gründen einen der beiden Abflüge ex Deutschland nach Tokio / Kostenfreie Umbuchung oder Stornierung für Abflüge bis 10. April**

**Tokio, Frankfurt, München (12. März 2011)**

**Nach der Erdbeben- und Tsunami-Katastrophe in Japan muss ANA den Flug NH 210 von Frankfurt nach Tokio/Narita heute Abend (12. März 2011) aus operationellen Gründen annullieren. Geplanter Abflug war 20.45 Uhr. Der Flug zwischen München und Tokio/Narita unter der Flugnummer NH 208 hingegen soll starten. Auch die Verbindungen des Star Alliance Mitglieds zwischen Paris und Tokio sowie zwischen London und Tokio sollen angeboten werden. Fluggäste müssen allerdings mit einem verspäteten Start der Maschinen rechnen.**

ANA bietet allen Fluggästen für bereits vor dem 11. März ausgestellte Tickets für den Reisezeitraum vom 11. März bis zum 10. April 2011 eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung an. Nähere Informationen dazu sind auf der Homepage [www.anaskyweb.com](http://www.anaskyweb.com) zu finden. Kunden können sich auch an das European Customer Service Center der Airline unter der Telefonnummer 0180 3000 309 (Öffnungszeiten von 9:00 bis 17:30 Uhr GMT) oder an das Reservation Center in Japan unter der Telefonnummer +81 3 6741 1120 (Öffnungszeiten 8:00-19:00 Japan Standard Time) wenden.

ANA ist die japanische Fluggesellschaft im weltumspannenden Netz der Star Alliance und gemessen an der IATA-Passagierstatistik die weltweit zehntgrößte Fluggesellschaft. Die Airline ist weltweit Erstkunde bei Boeing für die neue Flugzeuggeneration B787 „Dreamliner“. In Europa verbindet ANA täglich die Städte Frankfurt, München, Paris und London im Direktflug mit Tokio und von dort aus mit zahlreichen weiteren Zielen innerhalb von Japan und ganz Asien. Darüber hinaus bietet ANA Codeshare-Flüge mit Lufthansa nach Tokio, Osaka und Nagoya an. Für alle ANA-Flüge sind in Zusammenarbeit mit Lufthansa ab allen Flughäfen in Deutschland und von vielen Airports in Europa Zubringerflüge buchbar. An Bord verfügt ANA über ein mehrfach ausgezeichnetes Vier-Klassen-Konzept: So bietet die Airline zum Beispiel in ihrer Business Class einen Komfort-Liegesitz mit einer Sitzplatzbreite von 65 und einem Sitzabstand von 165 Zentimetern. ANA bietet auf der Strecke Frankfurt–Tokio mit dem neuen Bordprodukt „Inspiration of Japan“ eine First-, eine Business- und eine Economy Class an, die in ihrer Klasse jeweils Maßstäbe setzen. Auf allen Flügen der ANA können Teilnehmer eines der Vielfliegerprogramme der Star Alliance (beispielsweise Miles & More) volle Status- und Prämienmeilen sammeln.

### **Pressekontakt:**



BPRC Burkard PR Consulting

**Matthias Burkard**

Telefon: 0160 – 63 200 53  
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

**Akira Nakamura,  
Maria Petalidou**

Telefon: 069 - 29 976 - 0  
[www.anaskyweb.com](http://www.anaskyweb.com)